

PROTO – PERSONA USUARIOS Y CLIENTES SEMBRAR FUTURO

Cliente 1. Director/a de Residencia

<p>Nombre</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rosario • 50 años (40-60) 	<p>Comportamientos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resiliente • Se involucra al 100% por la causa: familia, amigos y redes también. • Lleva varios años vinculado a residencias. • Es informado y le interesan las políticas públicas. • Es crítico pero optimista con la red de protección. • Dirige un equipo de distinto estrato social al suyo, llega en un auto semi - nuevo a un lugar de clase media baja.
<p>Demografía</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las Condes / Providencia • Tiene Familia: 4 hijos universitarios o profesionales. Algunos nietos. • Vive en departamento. 	<p>Necesidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Necesita más recursos para sacar adelante la residencia. • Necesita tiempo • Momentos de relajo para desconectarse • Soluciones que ayuden al buen trato y relación dentro de la residencia. • Buena relación con su Directorio.

Cliente 2. Alcalde Municipio.

<p>Nombre</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jaime • 55 años (45-65) 	<p>Comportamientos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trabajador. • Se involucra al 100% por la causa: familia, amigos y redes también. • Lleva varios años vinculado al mundo municipal. • Es informado y le interesan las políticas públicas. • No ve como un preocupación propia el tema del SENAME. • Está abierto a introducir cambios e ideas innovadoras.
--	--

<p>Demografía</p> <ul style="list-style-type: none"> • Providencia / Ñuñoa • Tiene Familia: 3 hijos. • Vive en departamento. 	<p>Necesidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sintonía con los vecinos, incluida la residencia • Aparición en medios locales y nacionales. • Vincularse al sentido común y alejarse de la pelea partidista. • Generar comunidades de vecinos comprometidas con el municipio y su gestión.
---	---

Ciente 3. Director del SENAME.

<p>Nombre</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beatriz • 50 años (45-60) 	<p>Comportamientos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resiliente. • Se involucra al 100% por la causa: familia, amigos y redes también. • Lleva varios años vinculado a la red de protección. • Es informado y le interesan las políticas públicas. • Está abierto a introducir cambios e ideas innovadoras.
<p>Demografía</p> <ul style="list-style-type: none"> • Providencia / Ñuñoa • Tiene Familia: 3 hijos. • Vive en departamento. 	<p>Necesidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sintonía con la sociedad civil y políticos: soluciones transversalmente aceptadas. • Introducir cambios transformadores, duraderos en el tiempo y eficientes. • Aparición en medios locales y nacionales.

Ciente 4. Gerente Empresa del Sector.

<p>Nombre</p> <ul style="list-style-type: none"> • Andrés • 55 años (45-65) 	<p>Comportamientos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cauteloso a la hora de tomar decisiones empresariales. • No involucra a sus cercanos en su trabajo. • Es informado y le interesan las políticas públicas: conoce del SENAME y su crisis de forma superficial. • Está abierto a introducir cambios e ideas innovadoras.
<p>Demografía</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las Condes / Vitacura • Tiene Familia: 4 hijos. • Vive en casa. 	<p>Necesidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mejorar las utilidades de la empresa. • Mejorar el ambiente laboral y la satisfacción de sus trabajadores. • Automatizar procesos e introducir nuevas tecnologías. • Responsabilidad social empresarial: aportar con la comunidad en la medida que no atente con sus propios intereses.

Usuario 1. NNA de la Red de Protección.

<p>Nombre</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carlos • 12 años (5-18) 	<p>Comportamientos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Experiencias traumáticas de vida. • Desconfía de las personas y forma vínculos positivos. • Sin grandes expectativas de vida. • Mal rendimiento escolar y comportamiento académico. • Se entretiene fácil pero se enoja si no se le consiente. • Desconfía de los desconocido.
<p>Demografía</p> <ul style="list-style-type: none"> • La Granja / La Pintana • Tiene Familia: 2 hermanas. • Vive en residencia y su familia en una población. 	<p>Necesidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Creación de vínculos. • Actividades entretenidas que lo desconecten de su realidad cotidiana. • Más libertad de la que puede ofrecerle el SENAME.